ESPECIALIZAÇÃO

As Normas Portuguesas NP 4469_1:2008 e NP4469_2:2010 - Implementar o Sistema de Gestão da Responsabilidade Social na Organização

Duração: 8 horas

Edições:

- 12, 13 e 14 de maio de 2026
  09.00h – 13.00h
- 18, 19 e 20 de novembro de 2026
  09.00h – 13.00h

Online

Participantes:

- Administradores(as) e Gestores(as);
- Diretores(as), Responsáveis e Técnicos(as) envolvidos (as) na área;
- Auditores(as), Consultores(as), Formadores(as) e outros(as) Especialistas desta área.

Inscreva-se aqui:
Loja – Academia APEE

Em parceria com:

apee academia

ACADEMIA FORMAMOS QUALIDADE
INSTITUTO PORTUGUÊS DA QUALIDADE

A responsabilidade social nas organizações representa um compromisso ético e estratégico que vai além do cumprimento das obrigações legais, abrangendo a gestão de impactes económicos, sociais e ambientais. A Norma Portuguesa NP 4469 proporciona um referencial estruturado para a criação de um Sistema de Gestão da Responsabilidade Social (SGRS), permitindo às organizações integrar práticas éticas e sustentáveis nos seus processos de forma consistente e eficaz. Mais do que um guia técnico, a NP 4469 é uma ferramenta transformadora, que ajuda as organizações a identificar, gerir e minimizar os impactes negativos das suas atividades, ao mesmo tempo que promove benefícios tangíveis para as partes interessadas e para a sociedade como um todo.

Este curso foi projetado para proporcionar um conhecimento aprofundado e prático da norma, capacitando para a sua implementação com sucesso nas suas organizações. São abordados os princípios e requisitos da NP 4469, as suas implicações práticas e as competências para implementar um SGRS eficaz, alinhado com os objetivos estratégicos da organização, de modo a transformar a responsabilidade social num motor estratégico de criação de valor, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e para um futuro mais equilibrado e justo.

apee academia

Programa

BOAS VINDAS (IPQ)

- Normalização em Portugal

NP 4469 – SISTEMA DE GESTÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Enquadramento
- Processo de desenvolvimento da NP 4469_1:2008 e da NP 4469_2:2010

INTRODUÇÃO AOS SISTEMAS DE GESTÃO

- Estrutura das normas de requisitos
- Estrutura harmonizada (Anexo SL)
- Certificação
- Certificação das normas de requisitos

REQUISITOS NORMATIVOS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DA NP 4469

- Visão geral
- Requisitos normativos
- Os domínios do referencial
- Documentação de suporte
- A integração com outros referenciais

DISCUSSÃO DE CASOS PRÁTICOS

apee academia

Investimento

Inscrição individual

264€ + IVA

Até 5 inscrições por empresa/organização

238€ + IVA

6 ou + inscrições por empresa/organização

211€ + IVA

- Inclui Certificado de Formação emitido pelo IPQ
- Inclui as Normas NP 4469_1:2008 e NP 4469_2:2010
- Associados APEE beneficiam de um desconto de 20%. Ao abrigo de protocolo com o IAPMEI, as empresas PME Líder e PME Excelência usufruem de um desconto de 10%
- ***Consulte-nos para Formação à medida, se procura soluções personalizadas focadas em resultados***

Especialista

Vogal do Conselho Diretivo do Instituto Português da Qualidade, foi Diretora do Departamento de Normalização entre 2014 e 2023, tendo desempenhado funções de chefia, no IPQ, desde 1991.

É Head of Delegation nacional nas Assembleias Gerais do Comité Europeu de Normalização (CEN) e da Organização Internacional de Normalização (ISO), sendo ainda a representante nacional no Bureau Técnico do CEN e do CENELEC.

Entre 2015 e abril de 2018 foi administradora do Centro Tecnológico da Cerâmica e do Vidro, em representação da Administração Pública.

É Embaixadora da Aliança ODS Portugal da United Nations Global Compact Network Portugal (UN GCNP), desde maio de 2017.

Maria João Graça

apee academia

Especialista

Licenciado em Engenharia Física pela Universidade de Aveiro, Mestre em Gestão e Estratégia Industrial - Componente curricular pelo Instituto Superior de Economia e Gestão, Doutor em Economia da Empresa pela Universidade Autónoma de Lisboa. MBA em Gestão e Engenharia da Qualidade no Instituo Superior de Gestão. Membro Sénior da Ordem dos Engenheiros. Perito da Ordem dos Engenheiros para a Acreditação da Formação Continua para Engenheiros. Membro Sénior da Ordem dos Economistas, Especialista do colégio de Economia e Gestão Empresariais. Embaixador da Aliança ODS Portugal da *United Nations Global Compact Network* Portugal (UN GCNP), desde Maio de 2017. Auditor Coordenador nas normas: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, SA 8000, NP4552; NP4557. Auditor do IPAC - Instituto Português de Acreditação – a organismos de certificação no âmbito da sua acreditação ISO 17021 (Sistemas de Gestão).
Presidente, desde janeiro de 2018, do Organismo Português de Normalização Setorial APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial, para os temas da Ética, Responsabilidade Social, Sustentabilidade, Economia Circular, Finanças Sustentáveis, Conciliação entre a vida Profissional, familiar. Empresário e Gestor nas suas áreas de interesse: Agricultura Biológica, Agroindústria, Engenharia, *Insurance tech* e Consultoria Estratégica em M&A (*Merge & Aquisitions*).
Professor Universitário no ISG – Instituto Superior de Gestão e Professor convidado no ISEP-Instituto Superior de Engenharia do Porto.
Presidente das Comissões Técnicas de Responsabilidade Social (desde 2007), e Economia Circular (2019). Membro da CT169 (Inteligência Artificial) e da CT.217(Finanças Sustentáveis). Chefe da delegação Portuguesa junto da ISO para os temas relacionados com Economia Circular. Colaborou durante mais de 17 anos com o grupo Bureau Veritas, multinacional líder na área da avaliação de conformidade e certificação, tendo desempenhado várias funções de Direção, incluindo, Diretor Geral, Diretor Executivo e administrador-Delegado do Grupo em Portugal. Acumulou, entre 2015 e 2017, com as funções de Diretor de *Marketing* para a *South West Europe* do Grupo Bureau Veritas.

Ricardo Lopes Ferro

apee academia