

WEBINAR

O que precisa saber sobre

As Partes Interessadas (*Stakeholders*) – Como Identificar e Envolver na Organização

Duração: 3 horas

Edição:
25 de junho de 2025
14.00h-17.00h

Online

Participantes:

- Administradores(as) e Gestores(as);
- Diretores(as), Responsáveis e Técnicos(as) envolvidos (as) na área;
- Auditores(as), Consultores(as), Formadores(as) e outros(as) Especialistas da área.
- Colaboradores/as da Organização, em geral

Aceda ao formulário de inscrição

apee academia

A cultura de isolamento organizacional, com foco nas partes acionistas, está a ser gradualmente substituída pela cultura das partes interessadas: cada vez mais, as relações entre organizações e comunidade se integram, na resolução de problemas e no desenvolvimento de projetos de interesse comum, através de processos de escuta qualificada dos públicos em que a atividade de cada organização impacta, positiva ou negativamente.

O diálogo com as partes interessadas, ou *stakeholders*, assume uma importância estratégica para as organizações, cujos modelos de gestão integram a auscultação e envolvimento daquelas, permitindo-lhes um melhor conhecimento dos seus interesses e insatisfações e a criação de mecanismos para suprir necessidades ou prevenir reclamações, promovendo a competitividade, a inovação e a sua marca reputacional.

A auscultação das partes interessadas, efetuada de forma sistémica e ética, é um requisito fundamental para a sustentabilidade organizacional. Neste *webinar* explicitamos o conceito e as suas origens e as premissas que devem orientar a identificação das partes interessadas de uma organização.



apee academia

Programa

- Definição e evolução do conceito de Partes Interessadas:
- Definição de *stakeholder*; *stakeholder vs shareholder*
- Teoria dos *stakeholders*, Robert Edward Freeman
- Enquadramento do conceito na ISO 26000: responsabilidade social e desenvolvimento sustentável
- Classificação e tipologias de *stakeholders*. A importância do envolvimento das Partes Interessadas.
- Identificação de Partes Interessadas na organização: poder, legitimidade, urgência
- Metodologia para avaliação da significância das Partes Interessadas e exemplos da sua aplicação

Investimento

Inscrição individual

98€ + IVA

Até 5 inscrições por empresa/organização

88€ + IVA

6 ou + inscrições por empresa/organização

78€ + IVA

(Inclui Certificado de Participação)

Associados APEE beneficiam de um desconto de 20%. Ao abrigo de protocolo com o IAPMEI, as empresas PME Líder e PME Excelência usufruem de um desconto de 10%.

Especialista

Licenciado em Engenharia Física pela Universidade de Aveiro, Mestre em Gestão e Estratégia Industrial - Componente curricular pelo Instituto Superior de Economia e Gestão, Doutor em Economia da Empresa pela Universidade Autónoma de Lisboa. MBA em Gestão e Engenharia da Qualidade no Instituo Superior de Gestão. Membro Sénior da Ordem dos Engenheiros. Perito da Ordem dos Engenheiros para a Acreditação da Formação Continua para Engenheiros. Membro Sénior da Ordem dos Economistas, Especialista do colégio de Economia e Gestão Empresariais. Embaixador da Aliança ODS Portugal da *United Nations Global Compact Network* Portugal (UN GCNP), desde Maio de 2017. Auditor Coordenador nas normas: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, SA 8000, NP4552; NP4557. Auditor do IPAC - Instituto Português de Acreditação – a organismos de certificação no âmbito da sua acreditação ISO 17021 (Sistemas de Gestão).
Presidente, desde janeiro de 2018, do Organismo Português de Normalização Setorial APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial, para os temas da Ética, Responsabilidade Social, Sustentabilidade, Economia Circular, Finanças Sustentáveis, Conciliação entre a vida Profissional, familiar. Empresário e Gestor nas suas áreas de interesse: Agricultura Biológica, Agroindústria, Engenharia, *Insurance tech* e Consultoria Estratégica em M&A (*Merge & Aquisitions*).
Professor Universitário no ISG – Instituto Superior de Gestão e Professor convidado no ISEP- Instituto Superior de Engenharia do Porto.
Presidente das Comissões Técnicas de Responsabilidade Social (desde 2007), e Economia Circular (2019). Membro da CT169 (Inteligência Artificial) e da CT.217(Finanças Sustentáveis). Chefe da delegação Portuguesa junto da ISO para os temas relacionados com Economia Circular. Colaborou durante mais de 17 anos com o grupo Bureau Veritas, multinacional líder na área da avaliação de conformidade e certificação, tendo desempenhado várias funções de Direção, incluindo, Diretor Geral, Diretor Executivo e administrador-Delegado do Grupo em Portugal. Acumulou, entre 2015 e 2017, com as funções de Diretor de *Marketing* para a *South West Europe* do Grupo Bureau Veritas.



Ricardo Lopes Ferro

apee academia